

Regulamin świadczenia usług hostingowych przez HSNETWORKS Dariusz Michałowski

Postanowienia zawarte w Regulaminie świadczenia usług hostingowych stanowią Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).

§ 1. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy "Regulamin świadczenia Usług Hostingowych" określający zasady korzystania przez Klienta z Usług hostingowych świadczonych przez Operatora.
2. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług hostingowych, której integralnymi składnikami są: Regulamin oraz Cennik usług.
3. **Operator/Administrator** – dostawca Usług internetowych, którego dane zostały wskazane w Umowie lub na stronach internetowych zawierających ofertę Usług hostingowych będący wydawcą Regulaminu.
4. **Abonent/Klient** - w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest to podmiot (osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną) korzystająca z usługi Administratora. Podmiot, który zawarł umowę o świadczenie usług lub też podmiot na rzecz którego została zawarta taka umowa, posiadający siedzibę lub adres zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. **Oplata abonamentowa** - pobierana z góry i zgodnie z obowiązującym Cennikiem usług opłata miesięczna, kwartalna, półroczna, roczna lub dwuletnia z tytułu korzystania przez Klienta z Usług hostingowych świadczonych przez Operatora na podstawie Umowy.
6. **Okres abonamentowy** - okres czasu (miesiąc, kwartał, pół roku, rok lub dwa lata), w którym Operator rozlicza wynagrodzenie za Usługi hostingowe świadczone na rzecz Klienta.
7. **Okres próbny** - wskazany przez Operatora okres czasu, w którym określone Usługi hostingowe są świadczone na rzecz Klienta bezpłatnie w celu umożliwienia Klientowi przeprowadzenia testów jakości Usług hostingowych.
8. **Panel Klienta** – udostępniane przez Operatora pod adresem <https://whost.hsnetworks.pl:8443> narzędzie administracyjne, za pomocą którego Klient może zarządzać i kontrolować parametry i zakres Usługi hostingowej, aktualizować swoje dane, konfigurować usługi hostingowe.

§ 2. Warunki zawierania i rozwiązywania umowy

1. Zawarcie umowy o świadczenie usług hostingowych, polega na podpisaniu Umowy o świadczenie usług hostingowych, zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem oraz innymi postanowieniami, stanowiącymi elementy umowy, i akceptacją ich treści przez Abonenta.
2. Abonentowi, który zawarł umowę o świadczenie usług hostingowych, przysługuje prawo odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, poprzez przesłanie informacji o rezygnacji z usługi, pocztą elektroniczną na adres dariusz.michalowski@hsnetworks.pl z adresu e-mail klienta lub przesłaniem listem poleconym na adres siedziby Operatora oświadczenia o odstąpieniu od umowy. W przypadku rezygnacji z usługi w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy Operator zwraca, wniesioną przez Klienta, opłatę abonamentową.
3. Umowa o świadczenie usług hostingowych zawierana jest na czas określony w umowie. Przedłużenie następuje z chwilą podpisania przez obie strony kolejnej umowy.
4. Rozwiązanie umowy przez Abonenta następuje poprzez przesłanie wypowiedzenia umowy pocztą elektroniczną na adres whost@hsnetworks.pl z kontaktowego adresu e-mail Abonenta.
5. Rozwiązanie umowy przez Usługodawcę następuje poprzez przesłanie wypowiedzenia umowy na adres poczty elektronicznej podany przez Abonenta.
6. Niezwłocznie po rozwiązaniu lub po odstąpieniu od zawartej umowy Usługodawca usuwa wszystkie dane umieszczone na wydzielonej dla Abonenta powierzchni dyskowej serwera.

§ 3. Prawa i obowiązki Administratora

1. Administrator świadczy usługi nieprzerwanie z wyjątkiem przerw technicznych, niezbędnych do poprawnego funkcjonowania serwera Administratora. Na przerwy techniczne składają się okresy związane z konserwacją, naprawami oraz rozbudową sprzętu informatycznego i telekomunikacyjnego.
2. O planowanych przerwach technicznych Administrator powiadomi Abonenta w korespondencji e-mail na 48 godzin przed rozpoczęciem prac technicznych.
3. W momencie zawarcia umowy Administrator dostarczy Abonentowi wszystkie informacje niezbędne do uzyskania przez Abonenta dostępu do konta wykupionego na serwerze Administratora.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści prezentowane na stronach WWW przez Abonenta.
5. Administrator może usunąć strony WWW w przypadku, gdy naruszają one powszechnie akceptowane normy obyczajowe, niosą treści propagujące przemoc, wzywające do antagonizmów na tle rasowym lub wyznaniowym, a także witryny propagujące treści uznane powszechnie za obelżliwe oraz naruszające zasady netykiety lub powodują naruszenie prawa polskiego i międzynarodowego.
6. W przypadku wykorzystania przez Abonenta usługi niezgodnie z Regulaminem lub z przepisami prawa, Administrator ma prawo przetwarzać dane osobowe Abonenta w celu ustalenia jego odpowiedzialności, a także przekazać te dane odpowiednim organom władzy publicznej.
7. Administrator nie sprawuje kontroli nad treścią informacji przesyłanych poprzez serwer pocztowy. W związku z tym, Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treść przesyłanych i przechowywanych informacji
8. Administrator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zawieszenia świadczonych usług bez odszkodowania w przypadku, gdy Abonent w sposób oczywisty narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub nie naruszając Regulaminu swoimi działaniami powoduje zakłócenia w funkcjonowaniu serwera Administratora.
9. Zależnie od rodzaju nadużycia, Abonent może otrzymać ostrzeżenie pocztą e-mail lub jego konto internetowe może zostać zablokowane do chwili wyjaśnienia przyczyny nadużycia. Stroną decydującą o określeniu rodzaju nadużycia jest Administrator. W przypadku, gdy Administrator uzna, że nadużycie nie było celowe, odblokuje konto Abonenta. Jeżeli jednak uzna, że było celowe, zastrzega sobie prawo zamknięcia konta. Zamknięcie konta jest równoznaczne z wygaśnięciem umowy pomiędzy Abonentem a Administratorem, bez prawa do odszkodowania ze strony Abonenta. Szkody powstałe w wyniku nadużycia pokrywa Abonent.

§ 4. Prawa i obowiązki Abonenta

1. Abonent zobowiązuje się do korzystania z usług Administratora w sposób zgodny z prawem polskim i międzynarodowymi umowami obowiązującymi w Polsce.
2. Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za wybór miejsca i bezpieczeństwo przechowania hasła zabezpieczającego konto Abonenta.
3. Abonent, który ma hasło zabezpieczające przyjmuje do wiadomości, że każdy kto uzyskuje dostęp do jego hasła, może bez upoważnienia uzyskać dostęp do jego danych i informacji zgromadzonych na jego koncie.
4. Osoby trzecie, nie będące klientami Administratora, są uprawnione do korzystania z usług świadczonych przez Administratora wyłącznie na odpowiedzialność Abonenta użyczającego swego konta. Abonent odpowiada za szkody powstałe na skutek korzystania z usług Administratora przez osoby trzecie, a wszystkie koszty dodatkowe wynikłe z korzystania z usług przez osoby trzecie obciążą Abonenta.
5. Abonent jest zobligowany do informowania Administratora o znanych mu przypadkach nadużycia względem serwera.
6. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach swoich danych osobowych podanych podczas procesu rejestracji usługi. Korespondencję wysłaną przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Abonenta podany przy rejestracji usługi lub inny podany (zmieniony) w późniejszym okresie przez Abonenta w czasie świadczenia usługi uważa się za doręczoną. To samo dotyczy korespondencji wysyłanej listem poleconym na ostatni znany adres Abonenta.

§ 5. Warunki świadczenia usługi

1. Administrator gwarantuje, że usługi świadczone Abonentowi odpowiadać będą zapewnieniom zawartym w niniejszym Załączniku do Umowy. W przypadku roszczeń Abonenta dotyczących przedmiotu Umowy, odpowiedzialność finansowa Administratora jest ograniczona do maksymalnej wysokości abonamentu.
2. Administrator nie sprawuje kontroli nad treścią informacji przesyłanych poprzez serwer pocztowy. W związku z tym, Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treść przesyłanych i przechowywanych informacji.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niemożliwością świadczenia usług z przyczyn, na które Administrator nie ma wpływu, lub gdy dostęp do serwera Administratora został przez niego zablokowany w przypadkach opisanych w niniejszym Regulaminie.
4. Zabrania się na serwerze Administratora, zamieszczania i rozpowszechniania materiałów zawierających treści ogólnie przyjęte jako erotyczne i/lub pornograficzne.
5. Korzystanie z serwera Administratora w sposób, który prowadzi do przerw w normalnym funkcjonowaniu serwera Administratora, stanowi nadużycie i spowoduje interwencję Administratora.
6. Zabrania się na serwerze Administratora umieszczania stron, które są jedynie przekierowaniem na inne witryny w Internecie lub ich przeznaczeniem jest pozycjonowanie witryn, które powodują naruszenie prawa polskiego i międzynarodowego.
7. Klient oświadcza, iż wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez HSNETWORKS Dariusz Michałowski zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r.o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U.z 2002r.Nr.101, poz 926 z późniejszymi zmianami) w zakresie umożliwiającym wywiązanie się ze zobowiązań w stosunku do Klienta.
8. Klient oświadcza, iż został poinformowany o możliwości zmiany i prawie wglądu do zgromadzonych przez HSNETWORKS danych osobowych.
9. Dane osobiste Abonenta, w posiadanie których wszedł Administrator w następstwie posiadania umowy, są traktowane jako poufne i mogą być wykorzystane tylko do celów określonych w umowie. W przypadku **bezprawnego** ujawnienia danych Administrator ponosi odpowiedzialność na zasadach Kodeksu Cywilnego.

§ 6. Płatność za usługi i formy rozliczenia

1. Płatność za usługi hostingowe świadczone przez Operatora należy wносить z góry za cały okres trwania umowy o ile treść umowy nie przewiduje inaczej.
2. Datą zapłaty jest data uznania rachunku bankowego Operatora.
3. Wpłaty za usługi świadczone przez Usługodawcę należy wносить za pośrednictwem przelewu bankowego na rachunek bankowy Operatora.
4. Abonent zobowiązany jest do dokonywania terminowej płatności za zamówione usługi na podstawie faktury VAT wystawionej przez Usługodawcę.
5. W przypadku braku płatności w oznaczonym terminie Operator jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, wstrzymania się z dalszym świadczeniem wszystkich usług na rzecz Abonenta lub częściowym ograniczeniem ich funkcjonalności, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Abonenta.
6. Najpóźniej na 14 dni przed upływem bieżącego okresu rozliczeniowego Abonent otrzyma pocztą elektroniczną informację o nadchodzącym terminie zakończenia okresu rozliczeniowego wraz z odpowiednią fakturą, której termin płatności będzie wynosił co najmniej 14 dni, stanowiącą podstawę do dokonania płatności przez Abonenta. Operator może również według własnego uznania przesłać ww. fakturę pocztą tradycyjną na adres Abonenta listem zwykłym lub poleconym.
7. W okresie trwania umowy możliwa jest zmiana na wniosek Abonenta posiadanego pakietu hostingowego, tj. przejście z pakietu o niższej cenie na pakiet o wyższej cenie z zachowaniem obowiązującego okresu rozliczeniowego. W takim przypadku Abonent wnosi opłatę w kwocie równej różnicy pomiędzy ceną pakietu droższego, a pakietu obecnie posiadanego (tańszego). Okres ważności usługi pozostaje bez zmian.
8. O ile postanowienia niniejszego regulaminu nie stanowią inaczej, termin płatności dla wszystkich usług, których obowiązek zapłaty wynika z postanowień niniejszego regulaminu (umowy), wynosi 7 dni od daty wystawienia faktury.

§ 7. Warunki i sposób składania reklamacji

1. Reklamacja składana przez Abonenta, w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi, musi być sporządzona w formie pisemnej i określać:
 - a) Abonenta, w sposób umożliwiający jego identyfikację,
 - b) nazwę i typ usługi, której dotyczy reklamacja,
 - c) przedmiot reklamacji i okoliczności uzasadniające jej wniesienie.
2. Reklamację należy przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail Administratora lub listem poleconym na adres siedziby Operatora.
3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, a następnie prześle Abonentowi odpowiedź, wskazującą sposób rozstrzygnięcia reklamacji i jego uzasadnienie.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2013 i od tego dnia będzie miał zastosowanie do umów zawieranych z Usługodawcą.
2. Usługodawca może w trakcie trwania umowy wprowadzić nowy regulamin świadczenia usług hostingowych albo dokonać zmian w treści obowiązującego regulaminu.
3. O wprowadzonej zmianie albo o wprowadzeniu nowego regulaminu Operator zawiadomi Abonenta przesyłając mu na wskazany przez niego do korespondencji adres poczty elektronicznej e-mail z treścią nowego regulaminu (a w przypadku zmiany regulaminu z informacją o wprowadzonych zmianach) i odnośnik do strony internetowej zawierającej treść nowego regulaminu lub wprowadzane zmiany.
4. Nowy regulamin lub zmiana dotychczasowego regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty publikacji na stronie internetowej Operatora, o ile Abonent, po umożliwieniu mu zapoznania się z treścią nowego regulaminu lub zmian, nie wypowiedział umowy do końca upływu tego terminu.
5. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z zawartej z Abonentem umowy o świadczenie usług hostingowych wymaga zgody Operatora.
6. Do umów zawartych z Operatorem na podstawie niniejszego regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.

HSNETWORKS Dariusz Michałowski
ul. Muchoborska 14
54-424 Wrocław
tel. +48 697 985 624
www.hsnetworks.pl

Adres e-mail do kontaktu w sprawach hostingu: support@hsnetworks.pl

Adres e-mail Administratora: dariusz.michalowski@hsnetworks.pl